



Gestion des données personnelles.

Le réseau le Fil est engagé dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »), applicable le 25 mai 2018.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des utilisateurs
- Droit de verrouillage ou d'effacement des données des utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- Droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- Droit à la limitation du traitement des données des utilisateurs (article 18 RGPD)
- Droit d'opposition au traitement des données des utilisateurs (article 21 RGPD)
- Droit à la portabilité des données que les utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD).

Chaque fois que le ST2b traite des données personnelles, il prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence de ces données au regard des finalités pour lesquelles le Réseau le Fil les traite.

Conformément à la CNIL et au RGPD, vous avez la possibilité de nous contacter, en joignant une copie d'une pièce d'identité, pour toute question relative à l'utilisation de vos données, ou pour exercer vos droits tels qu'exposés à l'article 7 à l'adresse suivante ou au mail suivants : ST2b – 15 rue du temple, Briey – 54150 VAL DE BRIEY – mail : contact@st2b.fr

1- Sur le site www.reseaufil.fr

A l'occasion de l'utilisation du site www.reseaufil.fr, peuvent être recueillies : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site www.reseaufil.fr, le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur www.reseaufil.fr

En tout état de cause le ST2b ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site www.reseaufil.fr. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie (formulaire d'inscription). Il est alors précisé à l'utilisateur du site www.reseaufil.fr l'obligation ou non de fournir ces informations.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.reseaufil.fr n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à l'archivage. Le destinataire des données est le ST2b.

2- Sur les modules présents sur le site internet ou les formulaires d'inscription en vue de l'utilisation des services proposés par Réseau le Fil

a. Collecte de vos données personnelles

L'utilisation des services de transport scolaire suppose la collecte de données personnelles. Cette collecte est opérée soit via l'utilisation de modules en accès depuis le site internet www.reseaufil.fr ou par les formulaires papiers mis à disposition des usagers potentiels et qui sont soit retournés aux agents du ST2b soit par courrier, soit déposés à l'agence située à Briey.

L'ensemble des données ainsi collectées sont utilisées et communiquées pour les finalités précisées ci-dessous et ceci dans la limite de la loi applicable.

b. L'utilisation de vos données personnelles

Le ST2b utilise les données personnelles recueillies afin d'organiser au mieux les services énumérés ci-dessus, et au plus proche des usages du service qui peuvent en être faits. De manière plus précise, pour les différentes finalités décrites ci-dessous :

- Afin de vous aider à créer un compte ou à formaliser une inscription ;
- Afin de vérifier l'éligibilité du demandeur au service ;
- Afin d'étudier les évolutions, création, suppression de service ;
- Afin de vous apporter un éventuel support technique ;
- Afin de vous communiquer les modifications de circuits, d'arrêts ou perturbations pouvant intervenir sur le réseau le Fil ;
- Afin de vous contacter par voie postale, email, SMS/MMS et/ou tout autre support de communication et vous transmettre des informations pour la bonne gestion de votre compte, pour votre réinscription, l'organisation et le fonctionnement des services de transport, ainsi que pour vous faire parvenir des informations concernant leur évolution ;
- Afin d'analyser vos données, et nous permettre d'améliorer l'offre de services, la rendre plus efficace et plus proche de vos besoins ;
- Afin de prévenir et détecter les éventuelles menaces contre la sécurité des services du Réseau le Fil, la fraude ou toute autre activité illicite ;
- Afin de nous conformer à nos obligations légales ;

Le ST2b s'engage conformément au RGPD à respecter les normes de transparence dans la collecte, de confidentialité et sécurité de vos données personnelles.

c. Les destinataires de vos données personnelles

Nous ne communiquons jamais vos données personnelles à des tiers, excepté les cas limitativement énumérés ci-dessous :

- Le ST2b communique vos données personnelles à ses prestataires et fournisseurs de logiciels d'inscription, de gestion, d'exploitation et de billettique ; nécessaires au fonctionnement des transports scolaires ;
- Le ST2b communique 1 à 3 fois par an, vos données personnelles à l'établissement scolaire fréquenté afin de vérifier l'exactitude des données, au besoin les actualiser, et le cas échéant de pérenniser ou non l'inscription aux transports scolaires ;
- Le ST2b peut être amené à communiquer vos données personnelles aux établissements scolaires du territoire et aux exploitants des services de transport scolaire, afin d'assurer la bonne organisation et le bon déroulement du service ;
- Le ST2b communique à la Région Grand Est les données des usagers des lignes dont celui-ci assure l'organisation et la bonne exécution ;
- Le ST2b peut être amené à communiquer vos données personnelles à ses partenaires institutionnels tels que les communes, communautés de communes, Conseil Départemental, Région, établissements scolaires publics ou privés en contrat avec l'Etat, dans la limite des besoins les plus restreints et pour le bon fonctionnement des services de transport scolaire ;
- Le ST2b peut être amené à communiquer vos données personnelles à des autorités publiques et si la loi le permet, ou bien dans le cadre de procédures contentieuses.

Dans ce cas, vos données personnelles seront communiquées dans le respect des dispositions de la LIL et du RGPD, permettant d'assurer le respect de la présente politique et de la confidentialité de vos données personnelles.

d. Durée de conservation des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales. Par ailleurs, vous disposez d'un droit à l'oubli sur vos données personnelles

e. Les droits des utilisateurs

Chaque fois que le ST2b traite des données personnelles, il prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence de son traitement au regard des finalités recherchées.